



I Grappoli

AGRITURISMO

Carta dei servizi

Gentili ospiti,

ecco la nostra carta dei servizi con le informazioni necessarie a consentirvi di utilizzare al meglio tutte le opportunità che possiamo offrirvi per un lieto ed indimenticabile soggiorno.

Voi siete al centro del nostro agriturismo: abbiamo bisogno dei vostri suggerimenti o richieste per migliorare costantemente l'accoglienza e l'ospitalità offerta.

STAFF

Luca, Roberta, Alessandro e Nicola sono il vostro punto di riferimento per qualsiasi approfondimento o problema si dovesse presentare, ma anche per le informazioni su eventi, attività, gite, nel territorio vicino a noi.

PRENOTAZIONI

Le prenotazioni possono essere telefoniche e on-line. Vi risponderemo nel più breve tempo possibile. Per la conferma della prenotazione è necessario un acconto del 30% del soggiorno.

CHECK IN

Il check in è previsto dalle ore 16 alle ore 20. In caso di arrivo in orari diversi da quello indicato vi preghiamo di avvisarci in anticipo. È possibile lasciare il bagaglio in custodia se l'arrivo dovesse avvenire con largo anticipo rispetto al check in.

È richiesto un documento di identità valido.

CHECK OUT

Il check out è previsto entro le ore 10 della mattina. In caso di necessità particolari vi preghiamo di avvisarci in anticipo e accordarci sul posto. Si accetta il pagamento tramite bonifico bancario, bancomat e carte di credito.

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE

Le prenotazioni sono cancellabili gratuitamente entro 7 giorni antecedenti la data del soggiorno. Successivamente sarà trattenuto l'anticipo versato. Per quanto riguarda il Covid-19, l'importo sarà restituito solo in caso di lockdown nazionale.

RIASSETTO E PULIZIA APPARTAMENTI

È compresa nel soggiorno la pulizia e il riassetto generale dell'appartamento il mercoledì mattina dalle ore 9 in poi, escluso il giorno di partenza e quello prima.

Ulteriori pulizie saranno effettuate al costo di 15 euro cadauna.

BIANCHERIA

La sostituzione della biancheria da bagno e delle lenzuola verrà fatta il mercoledì con il riassetto dell'appartamento

(tranne il giorno di partenza e quello prima), salvo esigenze diverse degli ospiti.

È possibile noleggiare asciugamani e borse per il mare, in modo da agevolare gli ospiti nel portare un bagaglio più leggero. Il costo è 5 euro a settimana.

APPARTAMENTI

Le cucine sono attrezzate e complete di elettrodomestici, stoviglie, biancheria e servizi vari. I piani cottura sono ad induzione, gli ospiti saranno informati sul funzionamento e troveranno tutte le istruzioni sul posto. Ogni appartamento è dotato di strumenti specifici per la raccolta differenziata dei rifiuti e di prodotti ecologici e naturali per la pulizia e l'igiene personale. I bagni sono dotati di asciugacapelli e set di cortesia agli aromi naturali.

È severamente vietato fumare all'interno degli alloggi.

È vietato utilizzare all'interno degli alloggi apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere. Gli amici a quattro zampe sono i benvenuti!! Avvertiteci prima dell'arrivo in modo da poterci organizzare per il loro benessere. Gli ospiti sono pregati di rispettare piccole regole in modo tale da non lasciare i piccoli amici a quattro zampe incustoditi, per la loro incolumità e nel rispetto degli altri ospiti, oltretutto delle cose e delle attrezzature.

VASCA IDROMASSAGGIO

La vasca idromassaggio per due persone è utilizzabile gratuitamente dalle ore 9 alle ore 19.30 per circa 2 ore, da concordare giornalmente sul posto. È vietato l'ingresso ai minori di 12 anni.

È vietato tuffarsi e fare apnea. Consigliamo di non bagnarsi a meno di 3 ore dal pasto.

Prima di accedere all'idromassaggio gli ospiti sono pregati di non calpestare l'erba o la terra e di passare dalla fontanella lava-piedi.

INTERNET/TV

È possibile connettersi ad Internet. Il wifi è gratuito e disponibile in tutte le zone dell'agriturismo.

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione o altri impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete dell'ambiente, in modo particolare dalle 14 alle 16 e dalle 23 alle 9.

ALTRI SERVIZI

Ogni appartamento è dotato di una libreria con testi di vario genere e giochi di società che gli ospiti potranno usare a loro piacimento durante il soggiorno.

A disposizione degli ospiti alcune biciclette.

PARCHEGGIO

Il parcheggio non è custodito: non esistono rischi particolari, comunque consigliamo di chiudere a chiave le autovetture.

NEL RISPETTO DI TUTTI

Gli ospiti sono, cortesemente, invitati a:

- rispettare la quiete e il relax degli altri ospiti e l'armonia degli ambienti
- utilizzare con rispetto le attrezzature, gli arredi e tutto ciò che si trova nell'agriturismo
- effettuare la raccolta differenziata e ridurre al minimo gli sprechi

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Tutti i dati personali appresi dalla nostra azienda nello svolgimento del nostro lavoro, saranno soggetti a vincolo di segretezza e trattati soltanto per gli scopi contabili e amministrativi e/o per quelli scaturiti comunque dal rapporto tra le parti, ai sensi del D. Lgs. 193/03.

Lo staff dell'agriturismo I Grappoli vi ringrazia per la collaborazione.

AGRITURISMO I GRAPPOLI

di Luca Pavin & family

Strada dei Magazzini 20, 58100 Alberese, Grosseto

www.agriturismoigrappoli.it